



AÑO ACADÉMICO: 2019

DEPARTAMENTO Y/O DELEGACION: ENFERMERIA

AREA: GESTION Y FORMACION

ORIENTACION: ADMINISTRACION

PROGRAMA DE CATEDRA: ADMINISTRACION EN ENFERMERIA.

OBLIGATORIA / OPTATIVA: OBLIGATORIA

PLAN DE ESTUDIOS - ORDENANZA N°: 1031/12 y Rectificadorias 207/15, 432/15, 636/16 y 667/16 –

CARGA HORARIA SEMANAL SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS: 8 HS.

CARGA HORARIA TOTAL: 256

REGIMEN: ANUAL

EQUIPO DE CATEDRA:

Apellido y Nombre	Cargo
DIAZ, ROSA DEL VALLE	PAD-3 EC
FEKETE, ESTELA GLADYS	JTP-3

ASIGNATURAS CORRELATIVAS

PARA CURSAR TENER CURSADA: Metodología de la Investigación en el Cuidado Enfermero, Cuidados a Personas en Alto Riesgo de Salud. TENER APROBADA: Aspectos bioéticos y Legales del Cuidado Enfermero y Cuidados de la Salud de Niñas y Adolescentes

PARA RENDIR EXAMEN FINAL TENER CURSADA: Metodología de la Investigación en el Cuidado Enfermero. TENER APROBADA: Cuidados a Personas en Alto Riesgo de Salud



1. FUNDAMENTACION: La protección de la salud en su sentido integral, requiere una formación y motivación por parte de los profesionales Enfermeros en todos sus campos, incluyendo esta preparación en el área de Administración

La administración como disciplina, aporta datos precisos ante la continua evolución que sufren las organizaciones sanitarias que demandan cada vez más la profesionalidad de Enfermería en tareas administrativas para asegurar una elevación del nivel de calidad en los cuidados prestados a la comunidad, con una asistencia sanitaria en la prevención, promoción, curación y rehabilitación, mediante la adecuada administración de cuidados y de recursos humanos y materiales

2. OBJETIVOS: que el alumno sea capaz de

- a) Describir y analizar la Administración como ciencia.
- b) Identificar las especiales características de la Administración de Servicios de Salud.
- c) Identificar distintos medios para la toma de decisiones.
- d) Identificar problemas del área de Enfermería y proponer alternativas de solución
- e) Aplicar el proceso administrativo en el accionar Enfermero.

3. CONTENIDOS SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS:

Sistemas de salud. Situación de enfermería a nivel nacional y regional.

Definición y caracterización del servicio de enfermería.

Los cuidados enfermeros: su administración.

Evaluación de la atención de enfermería.

El proceso administrativo: conceptos y elementos.

Planificación. Tipos de planes.

Organización del trabajo de los recursos. Coordinación. Dirección. Toma de decisiones.

Poder. Clima y cultura organizacional.

Evaluación.

4. CONTENIDO PROGRAMA ANALÍTICO:

Unidad 1. Sistemas de Salud. El proceso administrativo en la gestión de los servicios enfermeros. Aspectos administrativos de los instrumentos de trabajo enfermeros.



Concepto de Administración Objetivos institucionales. Características. Proceso administrativo. Importancia del equipo, la comunicación y la información con el proceso en la gestión de los servicios sanitarios.

Orígenes de la Administración y evolución del pensamiento administrativo. Modernas teorías de la Administración. Administración de servicios sanitarios.

Unidad 2

Planificación sanitaria y de Enfermería. Concepto naturaleza y propósito de la planificación. Etapas de la planificación. Objetivos. Programación. Técnicas más comunes utilizadas en la planificación. Condicionantes económicos de la planificación. Conceptos de oferta y demanda.

Unidad 3

Organización. Concepto Elementos del proceso organizativo Organigrama. Organización de servicios de salud y de enfermería Cultura organizacional. Poder, **Conflicto** y cambios en las organizaciones.

Sistemas de organización del trabajo en Enfermería. La sistematización y

Protocolización del trabajo. Metodología del trabajo en la distribución de cuidados.

Calculo de necesidades y tiempos de Enfermería.

Unidad 4

La dirección. El factor humano en la dirección de Enfermería. Liderazgo en enfermería.

Distintos enfoques. Estilos de liderazgo. La motivación en enfermería. Teorías motivacionales.

La orientación del personal como elemento motivador

La comunicación como herramienta directiva. Tipos de comunicación.

Toma de decisiones. Concepto y método. Niveles de toma de decisiones.

Unidad 5

Proceso de control. Áreas de control en los Servicios de Salud. Técnicas de control.

Supervisión y control de Enfermería. Control de calidad en los Servicios de Salud. La garantía de calidad en el trabajo en Enfermería.



BIBLIOGRAFÍA BASICA Y DE CONSULTA:

- BALDERAS PEDRERO, MARIA** .Administración de los servicios de enfermería. Mac GRAW-HILLS. México DF. 2012. En biblioteca: NO
- DEVER, ALAN** .Epidemiología y administración de los servicios de salud.OPS.EUA.1991
- HUBER, DIANA**. Liderazgo y administración en enfermería. Parte V: Comunicación, Motivación, Poder, Conflicto, Persuasión y negociación. Ed. Mac GRAW-HILL Interamericana. Mexica DF .1999.En biblioteca: NO
- MALAGON ,GUSTAVO-LONDOÑO,MD.GALAN , MORERA.PONTON LAVERDE,GABRIEL.** Administración hospitalaria.ed.Interamericana.Colombia.3° edición.2008.En biblioteca: SI
- MARRINER-TOMEY, A:** Manual para la Administración en Enfermería. Interamericana. México DF. 1999. En Biblioteca: NO
- MARRINER, A-TOMEY, R.** Administración y Liderazgo en enfermería. Capítulos 1 Planificación estratégica y operativa, y Cap. 20. Motivación. Ed. Mosby. 5° edic. 1996.
- UNCO.** Facultad de Ciencias Médicas –Depto. de Enfermería. Lic. de Enfermería a distancia Asignatura: Administración en Enfermería. Mg. Silvia Nassini .Lic. Mario Díaz. Año 2008.
- U.N.P.S.J.B.** Facultad de Ciencias Naturales-Departamento de Enfermería-Lic. de Enfermería a distancia: Asignatura Administración en Enfermería Comunitaria y Hospitalaria. Modelos I y II. 2005
- REVISTA DE CALIDAD ASISTENCIAL.** Disponible en Internet (Formato PDF): <http://www.doyma.com>

6. PROPUESTA METODOLOGICA: la materia propone la participación activa del alumno durante las clases y la realización de trabajos prácticos individuales y grupales, con la presentación de informes escritos de las actividades integradoras propuestas por la cátedra. Las actividades estarán orientadas a la integración de los contenidos teóricos con la práctica, para lograr la aplicación de los cuidados enfermeros y la gestión de los servicios. Las actividades áulicas se trabajaran, dependiendo del contenido del programa con actividades teórico - prácticas que inicien una situación activa en el alumno, modificando y alcanzando nuevas conductas a lo largo del proceso de aprendizaje. Las instancias prácticas se realizaran en instituciones de salud de la localidad.



Se realizará también un trabajo práctico de integración, que le permitirá al alumno observar y evaluar dentro de la Institución de salud en la cual se desempeña, relacionando los contenidos impartidos y la aplicación del proceso administrativo. Esta actividad le permitirá al alumno realizar el trabajo final que tiene modalidad de parcial que deberá ser presentado en forma escrita y oral. Se utilizará la plataforma PEDCO para proporcionar al alumno el material bibliográfico, trabajos prácticos y consultas. Además se brindará al alumno un espacio físico de consulta los días miércoles.

7. EVALUACIÓN Y CONDICIONES DE ACREDITACION:

El alumno deberá aprobar: los dos parciales, los trabajos prácticos y un trabajo práctico final integrador y el 80% de asistencia a clase. El trabajo práctico integrador final se considerará como 2° parcial y deberá ser presentado en forma escrita y oral.

Para promocionar: aprobar los dos parciales, sin recuperatorio con nota igual a 7 puntos o más, todos los trabajos prácticos con 7 (siete) puntos o más sin recuperatorio y el 80% de asistencia a clase.

Para la regularidad: Aprobar los dos parciales y el 100% de los trabajos prácticos o sus recuperatorio con nota igual o mayor a 4 (cuatro) puntos o más y el 80% de asistencia a clase.

Para aprobar la materia (quienes no hayan promocionado) deben rendir un examen final oral /escrito con nota igual o mayor a 4 (cuatro) puntos.

La materia no podrá rendirse libre.

DISTRIBUCIÓN HORARIA: la materia es anual, con una carga horaria semanal de 8 horas teóricos prácticos, según cronograma.

Consultas vía correo electrónico, Clases de consultas y plataforma PEDCO.

8. CRONOGRAMA TENTATIVO:

FECHA	UNIDAD – TEMAS	DOCENTE A CARGO	TRABAJOS PRACTICOS	RECURSOS
Semanas 1 -2	Presentación de la materia. Historia de la administración. La organización. Estructuras organizativas. Sistemas de salud.	LIC. ROSA DIAZ	TP áulicos. Por que estudiar administración? TP1 historia de la administración .Teorías administrativas.	Bibliografía otorgada por la cátedra. Cañón- pizarra
Semanas 3-4-	Etapas del proceso administrativo. La gestión del cuidado. El rol de la enfermera gestora. Equipo de salud en el proceso administrativo.			
Semanas 5-6	La planificación. Concepto naturaleza y propósito de la planificación. Tipos de planificación. Matriz foda.	LIC. ROSA DIAZ LIC. FEKETE	Actividad áulica. Matriz FODA TP2: La Planificación. Oferta y demanda.	Bibliografía otorgada por la cátedra. Cañón- pizarra
Semanas 7-8	Oferta y demanda Condicionantes de la planificación			

Semana 9-10	Concepto Elementos del organizativo organizativo a. Metodología ación del trabajo.	LIC. ROSA DIAZ LIC. FEKETE	TP N° 3 calculo de planta funcional. Recursos humanos y materiales.	Bibliografía otorgada por la cátedra. Cañón- pizarra
Semana 11-12-13	Organización de servicios de salud y de enfermería Cultura organizacional. Poder, Conflicto y cambios en las organizaciones.	LIC. ROSA DIAZ		Bibliografía otorgada por la cátedra. Cañón- pizarra
Semana 14.15	Calculo de necesidades y tiempos de Enfermería. La comunicación en la organización	LIC. ROSA DIAZ LIC. FEKETE		
Semana 16	1° parcial			
Semana 17	Recuperatorio 1° parcial			
Semanas 18-19-20	La dirección. Liderazgo en enfermería. Estilos de liderazgos. La motivación, teorías motivacionales.	LIC. ROSA DIAZ	TP N° 4 la dirección.	Bibliografía otorgada por la cátedra. Cañón- pizarra
Semanas 21-22-23	La comunicación como herramienta directiva. Tipos de comunicación.	LIC. ROSA DIAZ LIC. FEKETE	TP N°5 el proceso de comunicación en la organización de salud.	

Semanas 24-25-26	Toma de decisiones. Concepto y método. Niveles de toma de decisiones.			
Semanas 27- 28	Proceso de control. Áreas de control de los servicios de salud. Técnicas de control.	LIC. ROSA DIAZ LIC. FEKETE	TPN° 6. El control.	Bibliografía otorgada por la cátedra. Cañón- pizarra
Semanas 29-30-	Supervisión y control de enfermería. Calidad de los servicios de enfermería	LIC. ROSA DIAZ		
Semana 31	Exposicion trabajo practico de integración final(segundo parcial)	LIC. ROSA DIAZ LIC. FEKETE		
Semana 32	Recuperatorio			


 Lic. Rosa del Valle Diaz
 M.P. 3696
 Exp. Cuidados Paliativos
 Docente U.N.C.O.



UNCo
BARILOCHE

PROFESOR

Lic. Rosa del Valle Díaz
M.P. 3696
Esp. Cuidados Paliativos
Docente U.N.C.O.

Lic. CAROLINA SUAREZ
Coordinadora Carrera Licenciatura en Enfermería
Centro Regional Universitario Bariloche
Universidad Nacional del Comahue

CONFORMIDAD DEL DEPARTAMENTO

Lic. ALEJANDRO ASTULAR
Secretario Académico
Centro Regional Universitario Bariloche
Universidad Nacional del Comahue

**CONFORMIDAD SECRETARIA ACADEMICA
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO BARILOCHE**