



AÑO ACADÉMICO: 2020

DEPARTAMENTO Y/O DELEGACION: ENFERMERIA

AREA: GESTION Y FORMACION

ORIENTACION: ADMINISTRACION

PROGRAMA DE CATEDRA: ADMINISTRACION EN ENFERMERIA

OBLIGATORIA / OPTATIVA: OBLIGATORIA

PLAN DE ESTUDIOS - ORDENANZA N°: 1031/12 y Rectificadorias 207/15, 432/15, 636/16 y 667/16 –

CARGA HORARIA SEMANAL SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS: 8 HS

CARGA HORARIA TOTAL: 256

REGIMEN: ANUAL

EQUIPO DE CATEDRA:

Apellido y Nombre	Cargo
DÍAZ, ROSA DEL VALLE	PAD-3 EC
FEKETE, ESTELA GLADYS	JTP-3

ASIGNATURAS CORRELATIVAS

PARA CURSAR TENER CURSADA: Metodología de la Investigación en el Cuidado Enfermero, Cuidados a Personas en Alto Riesgo de Salud TENER APROBADA: Aspectos bioéticos y Legales del Cuidado Enfermero y Cuidados de la Salud de Niñ@s y Adolescentes

PARA RENDIR EXAMEN FINAL TENER CURSADA: Metodología de la Investigación en el Cuidado Enfermero TENER APROBADA: Cuidados a Personas en Alto Riesgo de Salud

1 FUNDAMENTACION: La protección de la salud en su sentido integral, requiere una formación y motivación por parte de los profesionales Enfermeros en todos sus campos, incluyendo esta preparación en el área de Administración

La administración como disciplina, aporta datos precisos ante la continua evolución que sufren las organizaciones sanitarias que demandan cada vez más la profesionalidad de Enfermería en tareas



administrativas para asegurar una elevación del nivel de calidad en los cuidados prestados a la comunidad, con una asistencia sanitaria en la prevención, promoción, curación y rehabilitación, mediante la adecuada administración de cuidados y de recursos humanos y materiales.

2 OBJETIVOS: que el alumno sea capaz de

- a) Describir y analizar la Administración como ciencia.
- b) Identificar las características en la Administración de Servicios de Salud
- c) Identificar las distintas metodologías para la toma de decisiones.
- d) Identificar problemas del área de Enfermería y proponer alternativas de solución.
- e) Aplicar el proceso administrativo en el accionar Enfermero.

3 CONTENIDOS SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS:

Sistemas de salud

Situación de enfermería a nivel nacional y regional.

Definición y caracterización del servicio de enfermería.

Los cuidados enfermeros: su administración.

Evaluación de la atención de enfermería.

El proceso administrativo: conceptos y elementos

Necesidad, demanda, oferta. Relación entre conceptos.

Planificación, momentos. Tipos de planes.

Organización del trabajo de los recursos Coordinación

Dirección: funciones

Toma de decisiones. Definición de problemas .Método de resolución de problemas.

Poder, Clima y cultura organizacional.

Evaluación.

4 CONTENIDO PROGRAMA ANALÍTICO:

Unidad 1

Sistemas de Salud .Concepto de Administración .Proceso administrativo.. Orígenes de la Administración y evolución del pensamiento administrativo. Teorías generales de la Administración. Nuevos enfoques. Administración de servicios sanitarios.



El proceso administrativo en la gestión de los servicios enfermeros. La gestión del cuidado
Importancia del equipo, la comunicación y la información con el proceso en la gestión de los
servicios sanitarios

Unidad 2

Planificación sanitaria y de Enfermería. Concepto naturaleza y propósito de la planificación.
Etapas de la planificación .Objetivos .Programación Técnicas más comunes utilizadas en la
planificación. Condicionantes económicos de la planificación. Conceptos de necesidad , oferta y
demanda. FODA

Unidad 3

Organización. Concepto. Elementos del proceso organizativo. Organigramas .Organización de
servicios de salud y de enfermería. Cultura organizacional Poder, conflicto y cambios en las
organizaciones.

Sistemas de organización del trabajo en Enfermería. La sistematización y

Protocolización del trabajo .Metodología del trabajo en la distribución de cuidados

Cálculo de necesidades y tiempos de Enfermería ICE (Índice de Cuidado Enfermería-Codificación
por prestaciones de Enfermería, Rio Negro)

Unidad 4

La dirección El factor humano en la dirección de Enfermería. Liderazgo en enfermería .Distintos
enfoques Estilos de liderazgo. La motivación en enfermería .Teorías motivacionales. La

orientación del personal como elemento motivador. Definición de problema. Métodos de

resolución de problemas. La comunicación como herramienta directiva. Tipos de comunicación

Toma de decisiones: Concepto y método. Niveles de toma de decisiones

Unidad 5

Proceso de control Áreas de control en los Servicios de Salud Técnicas de control

Supervisión y control de Enfermería. Control de calidad en los Servicios de Salud .Calidad de
atención en el trabajo en Enfermería .Seguridad del paciente

BIBLIOGRAFÍA BASICA Y DE CONSULTA:

BALDERAS PEDRERO, MARIA Administración de los servicios de enfermería Mac GRAW-
HILLS México DF 2012 En biblioteca: SI



DEVER, ALAN Epidemiología y administración de los servicios de salud OPSEUA 1991. Lo provee la Cátedra

HUBER, DIANA Liderazgo y administración en enfermería Parte V: Comunicación, Motivación, Poder, Conflicto, Persuasión y negociación Ed Mac GRAW-HILL Interamericana Mexica DF 1999 En biblioteca: NO

KRON THORA ET Liderazgo y Administración en Enfermería Interamericana, 5° Edición México, DF NO

MALAGON, GUSTAVO-LONDOÑO, MODAGALAN, MORERAPONTON LAVERDE, GABRIEL Administración hospitalaria .Ed. Interamericana Colombia 3° edición 2008 En biblioteca: SI

MARRINER-TOMEY, A: Manual para la Administración en Enfermería Interamericana México DF 1999 En Biblioteca: NO

MARRINER, A-TOMEY, R Administración y Liderazgo en enfermería Capítulos 1 Planificación estratégica y operativa, y Cap. 20 Motivación Ed. Mosby 5° edic 1996

MINISTERIO DE SALUD, GOBIERNO DE RIO NEGRO CUIDADOS

ESTANDARIZADOS EN ENFERMERIA 2016 NO

UNCOM Facultad de Ciencias Médicas –Depto de Enfermería Lic. de Enfermería a distancia Asignatura: Administración en Enfermería Mg Silvia Nassini Lic. Mario Díaz Año 2008

UNPSJB Facultad de Ciencias Naturales-Departamento de Enfermería-Lic. de Enfermería a distancia: Asignatura Administración en Enfermería Comunitaria y Hospitalaria Modelos I y II 2005

REVISTA DE CALIDAD ASISTENCIAL Disponible en Internet (Formato PDF): <http://www.doymacom>

6 PROPUESTA METODOLOGICA:

La materia propone la participación activa del alumno durante las clases y la realización de trabajos prácticos individuales y grupales, con la presentación de informes escritos de las actividades integradoras propuestas por la cátedra

Las actividades estarán orientadas a la integración de los contenidos teóricos con la práctica, para lograr la aplicación de los cuidados enfermeros y la gestión de los servicios.



En las instancias teóricas, se comenzará con una dinámica grupal corta a partir de la cual se recuperará el contenido trabajado en la clase anterior a los efectos de articular la presentación secuenciada del contenido y facilitar una primera Incursión global en el contenido de la clase del día. Posteriormente, se introducirán las temáticas nuevas a través de una presentación oral que realizará el profesor/a, apoyando la misma con la construcción en el pizarrón de esquemas conceptuales que permitan ir visualizando los conceptos centrales relacionados. Una vez que el tema esté presentado y sólo como escenario conceptual de trabajo, se trabajará con problemáticas reales extraídas de las instituciones de salud. Los alumnos/as, operando en grupos reducidos, deberán hipotetizar soluciones y/o analizar variables constitutivas haciendo uso del marco brindado en la presentación inicial y de las lecturas bibliográficas que deberán haber realizado previamente.

La clase finalizará con la puesta en común del trabajo grupal y, si fuera necesario, una nueva intervención teórica del docente en la que se tomarán en particular las dudas y/o errores conceptuales que se hayan evidenciado en el trabajo previo.

En las clases de trabajos prácticos, el JTP, brindará guías de trabajo en las que prevalecerán situaciones problemáticas del tipo 'análisis de casos' las que serán resueltas por los alumnos/as haciendo uso del marco brindado en el teórico. Cada guía de trabajo será entregada individualmente por los alumnos/as a la semana siguiente de su tratamiento en clase, a fin de ser supervisada.

Las clases y la bibliografía estarán disponibles semanalmente en la plataforma PEDCO, los días miércoles. Por lo tanto, el estudiante contará con el tiempo necesario para la lectura del tema de la clase. De esta manera podrá participar de manera activa en el chat y/o ZOOM programado.

Los días de consulta virtual serán los jueves de 15hs a 16hs, mediante chat y/o ZOOM y vía Whats App cuando lo requiera.

La evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje será de manera continua, es decir, cada actividad solicitada es evaluada. Las mismas generan un informe en la plataforma, permitiendo al estudiante evaluar sus avances y al docente realizar el feed back en cada actividad acompañando y guiando el proceso.

Para regularizar o promocionar la materia el estudiante deberá cumplir con todas las actividades virtuales programadas.

La bibliografía básica estará disponible semanalmente en el aula.

DISTRIBUCIÓN HORARIA: Clases modalidad virtual sincrónicas los días jueves de 16 hs a 20hs.

Clases de consulta: los días jueves de 15 a 16 hs.

7 EVALUACIÓN Y CONDICIONES DE ACREDITACION:

El alumno deberá rendir y aprobar: dos parciales, los trabajos prácticos de cada unidad y un trabajo práctico final integrador. Éste trabajo práctico integrador final se considerara como 2° parcial y deberá ser presentado en manera oral y escrita.

Cumplir con el 80% de asistencia a las clases teóricas, así mismo las practicas profesionalizantes.

Para promocionar: rendir y aprobar los dos parciales, sin recuperatorio con nota igual a 7 puntos o más, todos los trabajos prácticos con 7 (siete) puntos o más sin recuperatorio y el 80% de asistencia a las clases teóricas y prácticas.

Para la regularidad: rendir y aprobar los dos parciales, todos los trabajos prácticos o sus recuperatorios con nota igual o mayor a 4 (cuatro) puntos, y el 80% de asistencia a las clases teóricas y prácticas.

La materia no podrá rendirse en condición de libre

8 CRONOGRAMA TENTATIVO en la virtualidad.1° cuatrimestre.

UNIDAD	FECHA	TEMA	OBJETIVOS	ACTIVIDAD /RECURSO	BIBLIOGRAFIA
I	2-04	Etapas del proceso administrativo. Equipo de salud en el proceso administrativo	Conocer: -Etapas del proceso administrativo- -Vincular los contenidos teóricos del proceso administrativo.	Chat (consulta) 15hs a 16 hs Clase: PowerPoint. /ZOOM Actividad de evaluación: FORO (semanal) TPG N° 1 : Evolución	Bibliografía disponible semanalmente en PEDCO de acuerdo al programa Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología. http://www.biblioteca.mincyt.gov.ar/ Utilización de motores de búsqueda académica.

				histórica de la Administración. Teorías administrativas.	
	16-04	<p>Características del sistema de salud argentino.</p> <p>-Gestión de riesgo COVID 19</p> <p>-.</p>	<p>-Conocer las características del sistema de salud argentino</p> <p>-Introducir al pensamiento crítico y reflexivo en la práctica profesional.</p>	<p>Chat (consulta) 15hs a 16 hs</p> <p>Clase: PowerPoint. /ZOOM</p> <p>Actividad de evaluación: FORO (semanal). Glosario de términos.</p> <p>TPG2: Mapa conceptual, descripción del Sistema de salud de Argentina.</p> <p>Actividad individual de evaluación N°3: Gestión de riesgo COVID 19</p>	<p>Bibliografía disponible semanalmente en PEDCO de acuerdo al programa</p> <p>Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología. http://www.biblioteca.mincyt.gov.ar/</p> <p>Utilización de motores de búsqueda académica.</p>
2	23-04	<p>-La organización</p> <p>La planificación .</p> <p>Concepto naturaleza y propósito de la Planificación .</p> <p>Tipos de planificación .</p>	<p>-Conocer y analizar las características de las Instituciones de salud.</p> <p>Introducir el análisis de casos prácticos para vincular los contenidos teóricos.</p>	<p>Chat (consulta) 15hs a 16 hs</p> <p>Clase: PowerPoint. /ZOOM</p> <p>Actividad de evaluación: FORO (semanal). Análisis de caso: Lic Paula.</p> <p>Actividad de</p>	<p>Bibliografía disponible semanalmente en PEDCO , de acuerdo al programa.</p> <p>Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología. http://www.biblioteca.mincyt.gov.ar/</p> <p>Utilización de motores de búsqueda académica.</p>

		Matriz FODA. Valores Institucionales		evaluación N° 4: -FODA individual FODA institucional en forma grupal.	
2	30-04	Continuación de la unidad 2-		Chat (consulta) 15hs a 16 hs Clase: PowerPoint. /ZOOM Actividad de evaluación: FORO (semanal) Valores institucionales. Cuestionario N° 1 de autoevaluación. (PEDCO)	Bibliografía disponible semanalmente en PEDCO de acuerdo al programa Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología. http://www.biblioteca.mincyt.gov.ar/ Utilización de motores de búsqueda académica.

Lic. Rosa del Valle Díaz
M.P. 3696
Esp. Cuidados Paliativos
Docente U.N.C.O.

Firma del Declarante

PROFESOR

Lic. CAROLINA SUAREZ
Coordinadora Carrera Licenciatura en Enfermería
Centro Regional Universitario Bariloche
Universidad Nacional del Comahue

CONFORMIDAD DEL DEPARTAMENTO

Mg. ALFONSO AGUILAR
Secretario Académico
Centro Regional Univ. Bariloche
Univ. Nacional del Comahue

CONFORMIDAD SECRETARIA ACADEMICA

CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO BARILOCHE