



## AÑO ACADÉMICO 2020

DEPARTAMENTO Y/O DELEGACION: ENFERMERÍA

AREA: PROFESIONAL                      ORIENTACION: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

PROGRAMA DE ASIGNATURA: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA  
HOSPITALARIOS Y COMUNITARIOS I

OBLIGATORIA / OPTATIVA: OBLIGATORIA

CARRERA A LA QUE PERTENECE Y/O SE OFRECE: LICENCIATURA EN  
ENFERMERÍA

PLAN DE ESTUDIOS - ORDENANZA Nº: 1031/12 y Rectificadorias 207/15, 432/15,  
636/16 y 667/16 – Modificatoria 1019/17

CARGA HORARIA SEMANAL SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS: 4 HORAS

CARGA HORARIA TOTAL: 64 HORAS

REGIMEN: CUATRIMESTRAL

CUATRIMESTRE: SEGUNDO CUATRIMESTRE

EQUIPO DE CATEDRA (*completo*):

LIC. ROSA DEL VALLE DIAZ    PAD-3

LIC. ESTELA GLADYS FEKETE    JTP-3

ASIGNATURAS CORRELATIVAS:

- PARA CURSAR: Cuidados del Adulto y del Anciano (Cursada) – Psicología Social y de las Organizaciones (Cursada)
- PARA RENDIR EXAMEN FINAL: Cuidados del Adulto y del Anciano (Aprobada) – Psicología Social y de las Organizaciones (Aprobada)

## 1. FUNDAMENTACION:

La administración es importante porque el hombre vive en el seno de sociedades que se organizan para buscar y propiciar la satisfacción de necesidades humanas. La complejidad de las organizaciones actuales hace indispensable la utilización de paradigmas administrativos acordes con la época y el tipo de organización. Fortalecer el trabajo en equipo es lo que puede hacer a las organizaciones humanas altamente competitivas y esto sólo se logra mediante la aplicación de métodos y técnicas propias de la administración. La cooperación organizada, la efectividad del esfuerzo de grupo encaminado a lograr objetivos en conjunto, con mínimo de tiempo, de costo, de dinero o material, sólo es posible aplicando las técnicas, principios, procesos y teorías de la administración.

Con el fin de aplicar las técnicas, herramientas y los métodos administrativos en los procesos de los cuidados enfermeros y de gestión en los servicios de salud, esta materia brinda contenidos referidos al proceso administrativo, para que el alumno adquiera conocimientos teóricos que ponga en tensión en la práctica profesionalizante, en los tres niveles de atención. Así mismo, implementar acciones guiadas por criterios de efectividad, calidad social y comunitaria con el propósito de brindar cuidados enfermeros con máximo nivel de eficacia según incumbencias.

## 2. OBJETIVOS:

**General:** el alumno sea capaz de demostrar competencia intelectual y práctica en la gestión y administración de los cuidados enfermeros, en los servicios de enfermería hospitalarios y comunitarios.

### **Específicos:**

Analizar los componentes del proceso administrativo y su aplicación en la gestión de los cuidados enfermeros y distintos servicios de enfermería.

Reflexionar críticamente en el marco de una organización de salud, sobre sistematización del trabajo, recursos y mecanismos de coordinación, evaluación y auditorías.

Identificar problemas del área de enfermería y proponer distintas alternativas de solución mediante la utilización del proceso administrativo.

## 3. CONTENIDOS SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS:

Conceptos generales sobre administración. Proceso de Gestión y Administración. Concepto. Principios. Evolución. Etapas del proceso de gestión. Estructura Hospitalaria y Comunitaria. Servicios de enfermería, filosofía, objetivos, su organización. Centros de Salud Comunitaria: estructura, funciones, recursos, programas, actividades y registros. La



dirección. El proceso de toma de decisiones. Liderazgo. Auditoría. Planificación de sistemas, educación continua y permanente del personal. Condiciones y medio ambiente de trabajo en el ejercicio de la enfermería. Legislación en enfermería. Asociaciones y Colegios profesionales.

#### **4. CONTENIDO PROGRAMA ANALÍTICO:**

**UNIDAD 1:** Sistemas de salud. Estructura hospitalaria y comunitaria de la Pcia de Rio Negro. Servicios de enfermería, filosofía, objetivos, su organización. Centros de Salud Comunitaria: estructura, funciones, recursos, programas, actividades y registros. Roles del equipo de salud, importancia de la coordinación de los servicios hospitalarios y comunitarios. Marco legal y Ética de la gestión sanitaria.

**UNIDAD 2.** Conceptos generales sobre administración. La Administración como ciencia., características. Evolución. Etapas del proceso de gestión y Administración Las Teorías y Modelos Administrativas: Teoría clásica de la Administración. Modelo humanístico: Teoría de las relaciones humanas. Modelo neoclásico: Teoría neoclásica de la Administración. Modelo estructuralista: Teoría de la burocracia. Modelo del comportamiento: Teorías del comportamiento y del desarrollo organizacional. Modelo sistémico: Teoría de sistemas. Modelo contingencial: Teoría de la contingencia.

**UNIDAD 3.** Servicios de enfermería. Filosofía y propósitos. Misión, Visión. Estructura. Conceptos macro diagnósticos de la situación de enfermería en el país y región. Condiciones y medio ambiente de trabajo. La gestión del cuidado: los cuidados enfermeros y su administración. Comunicación como componente básico de la administración eficaz. Organización del recurso humano de enfermería. Liderazgo. Poder en las organizaciones. Valores organizacionales. Evaluación. Supervisión Calidad en los servicios de salud y seguridad del paciente. Auditoría en servicios de enfermería.

**Unidad 4.** Sistematización del trabajo. Factores a considerar en la organización y reorganización del servicio de enfermería. Educación continua y permanente del recurso humano de enfermería. Legislación en enfermería, asociaciones y colegios profesionales.

#### **5. BIBLIOGRAFÍA BASICA Y DE CONSULTA:**

**BALDERAS PEDRERO, MARIA.** Administración de los servicios de enfermería. Mac GRAW-HILLS. México DF. 2012. En biblioteca: NO

**DEVER, ALAN.** Epidemiología y administración de los servicios de salud. OPS.EUA.1991. En Biblioteca: NO

**Madrid, Carmen González.** Fundación Salud 2000. Informe de Experto número 11 Ética en la Gestión Sanitaria. Mayo 2015.España. NO

**HUBER, DIANA.** Liderazgo y administración en enfermería. Parte V: Comunicación, Motivación, Poder, Conflicto, Persuasión y negociación. Ed. Mac GRAW-HILL Interamericana. Mexica DF. 1999. En biblioteca: Digitalizada en PEDCO

**MALAGON, GUSTAVO-LONDOÑO, MD. GALAN, MORERA.PONTON**

**LAVERDE, GABRIEL.** Administración hospitalaria. Ed. Interamericana.Colombia.3° edición. 2008.En biblioteca y digitalizada.

**MARRINER-TOMEY, A:** Manual para la Administración en Enfermería. Interamericana. México DF. 1999. Digitalizada.

**MARRINER, A-TOMEY, R.** Administración y Liderazgo en enfermería. Capítulos 1 Planificación estratégica y operativa, y Cap. 20. Motivación. Ed. Mosby. 5° edic. 1996. En biblioteca: NO

**UNCO.** Facultad de Ciencias Médicas –Depto. de Enfermería. Lic. de Enfermería a distancia Asignatura: Administración en Enfermería. Mg. Silvia Nassini .Lic. Mario Díaz. Año 2008. Material digitalizado.

**U.N.P.S.J.B.** Facultad de Ciencias Naturales-Departamento de Enfermería-Lic. de Enfermería a distancia: Asignatura Administración en Enfermería Comunitaria y Hospitalaria. Modelos I y II. 2005. Material digitalizado.

## **6- PROPUESTA METODOLOGICA:**

Es espacio curricular tiene modalidad de clases en la virtualidad <sup>1</sup> teórico y actividades prácticas. Se desarrollará en la plataforma virtual educativa PEDCO, mediante la aplicación de recursos digitales educativos disponibles en la misma, con el fin de facilitar el desarrollo de actividades formativas. Se utilizarán recursos multimedia, soporte de contenidos, recursos para la comunicación (sincrónica/asincrónica), tareas académicas y actividades de evaluación.

---

<sup>1</sup> Modalidad hasta se reanude las clases en presencialidad.



Los encuentros sincrónicos de las videoconferencias serán los días viernes de 17hs a 21 hs, mediante Jitsi.(PEDCO).

El canal de comunicación será, la mensajería interna de la plataforma PEDCO, WhatsApp, SIU Guaraní. Las clases de consultas están programadas para los días viernes de 16 a 17 hs. Mediante Jitsi(PEDCO) o plataforma virtual ZOOM.

## **6. EVALUACIÓN Y CONDICIONES DE ACREDITACION:**

Para promocionar la asignatura: el alumno deberá aprobar uno (1) parcial en primera instancia con nota de siete (7) o más.

Aprobar uno (1) Trabajo final integrador oral y escrito en primera instancia con nota de siete (7) o más.

Aprobar el 100% de los trabajos prácticos con nota de siete (7) puntos o más (sin recuperatorio).

Aprobar la instancia práctica y el 80% de asistencia a clases teóricas y prácticas.

Para la regularizar la asignatura: Aprobar uno (1) parcial o sus recuperatorios con nota igual o mayor a cuatro (4)

Aprobar uno (1) Trabajo final integrador oral y escrito o su recuperatorio con nota igual o mayor a cuatro (4)

Aprobar el 80 % de los trabajos prácticos o sus recuperatorios, con nota igual o mayor a cuatro (4).

Aprobar la experiencia práctica y el 80% de asistencia a clases teóricas y prácticas.

Para aprobar la materia (si no promocionó): deberá rendir un examen final con nota igual a 4 puntos o más.

La materia no podrá rendirse libre.

## **7. CRONOGRAMA TENTATIVO:**

Unidad	Fecha	Contenidos	Objetivos	ACTIVIDAD	Recursos	Bibliografía
I	1° semana	Sistema de salud Argentino y provincial Estructuras hospitalarias y comunitarias. Características Función recursos, Programas.	-Conocer las características del sistema de salud argentino y de Rio negro.	Actividad practica n° 1 Confeccionar un cuadro de las características del sistema de salud de argentina y Rio Negro.	Proyección visual ppt. Material bibliográfico.	-Teorías administrativas. Ppt -Compendio bibliográfico cátedra de administración en enfermería. UNCO-FACIAS. -Administración de los servicios de Enfermería. María Luz Balderas -
	2° semana	-Roles del equipo de salud. Importancia de la coordinación de los servicios hospitalarios.  -	-Introducir al pensamiento crítico y reflexivo en la práctica profesional sobre distintos aspectos de la organización de salud.	-T Practico n° 1 : evolución histórica de la Administración. Teorías administrativas. Actividad n°2 :  Subir a PEDCO.	Video para debate en clase : La insubordinación de los privilegiados. 2019. <a href="https://youtu.be/1lejzbqLHLE">https://youtu.be/1lejzbqLHLE</a>  Proyección visual: video.ppt Material bibliográfico y de internet.	-Sistema de salud (Federico Tobar). El funcionamiento del sistema de salud Argentino en un contexto federal-2002 Centro de estudio para el desarrollo institucional.

	3° semana Unidad 2	<p>-La organización</p> <p>Teoría de la comunicación en la</p> <p>El proceso administrativo. Etapas, características. Matriz FODA. Valores Institucionales</p>	<p>-Conocer y analizar las características de las Instituciones de salud.</p> <p>Introducir el análisis de casos prácticos para vincular los contenidos teóricos.</p>	<p>Trabajo grupal e individual.</p> <p>Actividad 3 : -FODA individual -FODA institucional en forma grupal. Actividad n° 4: Análisis de un caso: La Lic. Paula.</p>	<p>Material bibliográfico en PEDCO. Proyección visual: video.ppt</p>	<p>-Desarrollo organizacional. Principios y aplicaciones cap. I. Rafael Guizar Montúfar. 4° edic.</p> <p>Gestión de los cuidados Enfermeros y liderazgo. Diane Huber. 6° edic.</p> <p>Fayol, H. (2016). Definiciones Modernas sobre Administración. En R. C. Pilar, <i>Fundamentos de la Administración, 4ta Edición</i> (págs. 14 -304). 2016</p>
	4° semana	Continuación de la unidad 2-		<p>Foro de opinión de participación obligatoria. Tema: Valores institucionales.</p>	<p>Proyección visual: video.ppt</p>	
III	5° semana	<p>Servicio de enfermería .Filosofía y propósitos. Conceptos macrodiagnosticos gestión del cuidado: los cuidados</p>	<p>-Conocer el funcionamiento y organización de un servicio de enfermería - Identificar problemas del</p>	<p>Actividad: búsqueda bibliográfica sobre el tema la situación actual de enfermería en el país.</p>	<p>Proyección visual: video.ppt</p>	<p>Guía de gestión y dirección en enfermería. Marriner Tomey. 8° edición. Artículo: Foucault y la enfermeras: pensando el poder en lo cotidiano.</p>

		enfermeros y su administración.	área de enfermería proponer distintas alternativa de solución mediante la utilización del proceso administrativo.			
	6° semana	1 parcial				
iv	7°	Sistematización del trabajo. factores a considerar en la organización y reorganización del servicios de enfermería	Proponer distintas alternativa de solución mediante la utilización del proceso administrativo	Trabajo practico n° 2 sobre cálculo del recurso humano de enfermería.	Proyección visual: video.ppt	Programa nacional de garantía de calidad de la atención medica. <b>Dotación de personal para los servicios de enfermería en hospitales de distrito para la atención primaria de salud. Paltex -OPS</b>
	8°	Recuperación parcial				
	9°	Organización del recurso humano de enfermería. Liderazgo. El poder en la organización		Actividad n°5 : reflexionar a través de un relato literario, audiovisual sobre las características del liderazgo. Foro de opinión: La anorexia de poder en enfermería.	Proyección visual: video.ppt	Gestión de los cuidados Enfermeros y liderazgo. Diane Huber.6° edic.
	10°	Exposición sobre la actividad.				



	11°	Evaluación supervisión Calidad de los servicios de enfermería. Auditoria		Actividad n° 6: Análisis sobre el Rol del supervisor en enfermería.	Proyección visual: video.ppt	Gestión estratégica de la calidad en los servicios sanitarios. Jaime Varo. Ed. Díaz de Santos
	12°	Salud y seguridad del paciente.			Proyección visual: video.ppt	
	13°	Educación continua y permanente del recurso humano de enfermería.	Conocer la importancia de la educación permanente en salud como medio de brindar una mejor atención y calidad en los cuidados. Conocer la importancia de la educación permanente en salud como medio de mejorar las condiciones laborales .	Actividad n°7: importancia de la capacitación permanente en enfermería. Reflexiones.	Proyección visual: video.ppt	Educación permanente de personal de salud. María Cristina Davini .Jorge Haddad.
	14°	Presentación trabajo final.		Trabajo final de integración de contenidos. Tema : Departamento de enfermería, Roles y funciones de sus integrante		

	15°	Recuperación trabajo final				
	16°	Final de la materia.				



Lic. Rosa del Valle Díaz  
M.P. 3696  
Esp. Cuidados Paliativos  
Docente U.N.C.O.

PROFESOR



Lic. CAROLINA SUAREZ  
Coordinadora Carrera Licenciatura en Enfermería  
Centro Regional Universitario Bariloche  
Universidad Nacional del Comahue

CONFORMIDAD DEL DEPARTAMENTO



Mg. ALFONSO AGUILAR  
Secretario Académico  
Centro Regional Univ. Bariloche  
Univ. Nacional del Comahue

CONFORMIDAD SECRETARIA ACADEMICA

CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO BARILOCHE