

Encuesta de actualización de datos de ingresantes y reinscriptos 2020

UNCo BARILOCHE | #QuedateEnCasa 

EQUIPO DE TRABAJO:

Responsables técnico profesionales:

Mónica Palacio – Daniela Zacharías

Encuestadoras:

Melina Paoloni
Rocío Vega
Fátima Francioni
Inés Alder
Melisa Verbeke

Marcela Ojeda
María Victoria Azcurra
María Sigal
Silvana Fernández
Marisa Del Prete

Basilía Alvarado
Patricia Correa
Elizabeth Benedetto
Adriana Mastroscello
Mónica González

A MODO DE INTRODUCCIÓN

A raíz de la condición de aislamiento social preventivo por la pandemia producida por el coronavirus COVID-19 la Universidad Nacional del Comahue la Universidad puso en vigencia el "Plan de Acción para la continuidad de actividades académicas COVID-19" (resol 164/20) en el que se estipula dar continuidad al proceso de enseñanza y aprendizaje, a través del dictado de clases en línea. Esta situación generó en la comunidad universitaria la preocupación por las posibilidades de conectividad, acceso a PC y condiciones de vida de los estudiantes durante el aislamiento.

El CRUB cuenta con 1880 estudiantes activos en 2020, de los cuales 674 son ingresantes y 1206 reinscripciones. Según información de los registros de planillas de inscripción y reinscripción que los/as estudiantes deben completar cada ciclo lectivo e información desde la Secretaría Académica y el Área de Bienestar del CRUB, 1344 estudiantes manifiestan tener computadora y acceso a internet, de los cuales 430 son ingresantes y 914 reinscripciones (Tabla 1). Esto significa que un 71% del estudiantado podría tener resuelta, al menos hipotéticamente, la conectividad. Por este motivo, nos propusimos concentrarnos, en primera instancia, en el 29% restante (536 estudiantes) que manifestó tener alguna carencia (de computadora, de conectividad o de ambas). Con el fin de profundizar sobre la situación, el Equipo de gestión del CRUB propuso la realización de un relevamiento telefónico para escuchar la situación particular de este grupo con mayores problemas de conectividad.

Tabla 1. Distribución de estudiantes CRUB 2020 según tenencia de PC y conectividad

Computador a	Conexión	Ingresantes		Reinscriptos		Total	
✓	✓	430	64%	914	76%	1344	71%
✗	✓	52	8%	48	4%	100	5%
✓	✗	54	8%	132	11%	186	10%
✗	✗	138	20%	112	9%	250	13%
Total		674	100%	1206	100%	1880	100%

METODOLOGÍA

Se diseñó una encuesta estandarizada con preguntas cerradas y abiertas. (Ver Anexo 1).

Las entrevistas fueron realizadas por un equipo de 15 encuestadoras conformado por la Secretaria de Extensión, docentes del Área de Ingreso, personal no docente de la Dirección de Administración Académica, Dirección de Posgrado, Departamento de Asuntos Estudiantiles, Departamento de Bienestar, Departamento de Ingreso, Secretaría del Consejo Directivo, Departamento Docente y Biblioteca. Es de resaltar la excelente predisposición, compromiso y preocupación por la situación con que el equipo entero ofreció su colaboración ante el requerimiento de las autoridades del CRUB.

Cada encuestadora recibió un listado de entre 20 y 40 estudiantes aproximadamente, con los que estableció un contacto telefónico o mediante correo electrónico para realizar la entrevista, que no consistió tan solo en completar el formulario, sino también en una interacción rica en intercambios e información precisa sobre la situación de los/as estudiantes, quienes en general agradecieron la preocupación y el contacto que la Universidad tuvo con ellos.

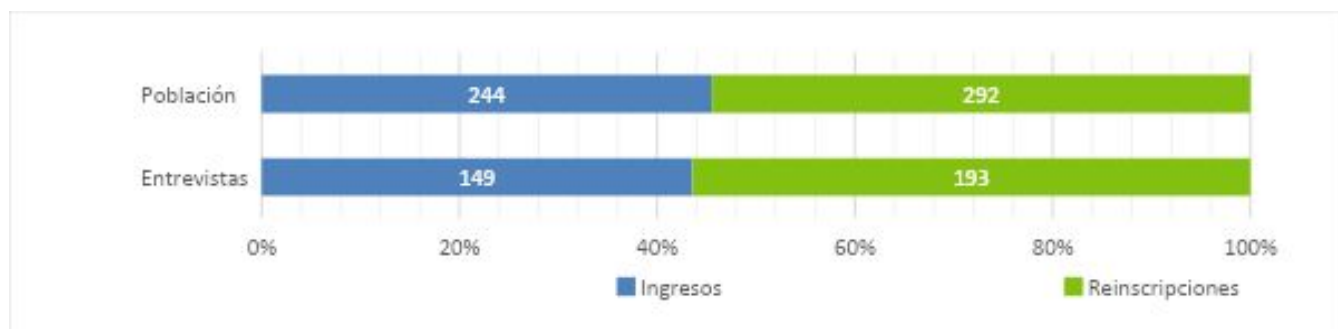
Para la carga de datos se utilizó un formulario diseñado con la herramienta disponible en *google drive*.

El relevamiento se realizó entre el 14 y el 24 de abril de 2020.

RESULTADOS

Se realizaron 342 entrevistas (tasa de respuesta: 64%). No se pudo contactar al total de estudiantes debido a que existían contactos con errores de carga (números de celular o direcciones de correo erróneos), imposibilidad o dificultad de comunicación, negativa a responder la encuesta y también algunos casos de decisión de abandono o postergación de estudios.

El 44% de las entrevistas corresponden a ingresantes, en proporción similar a la de la población de interés.

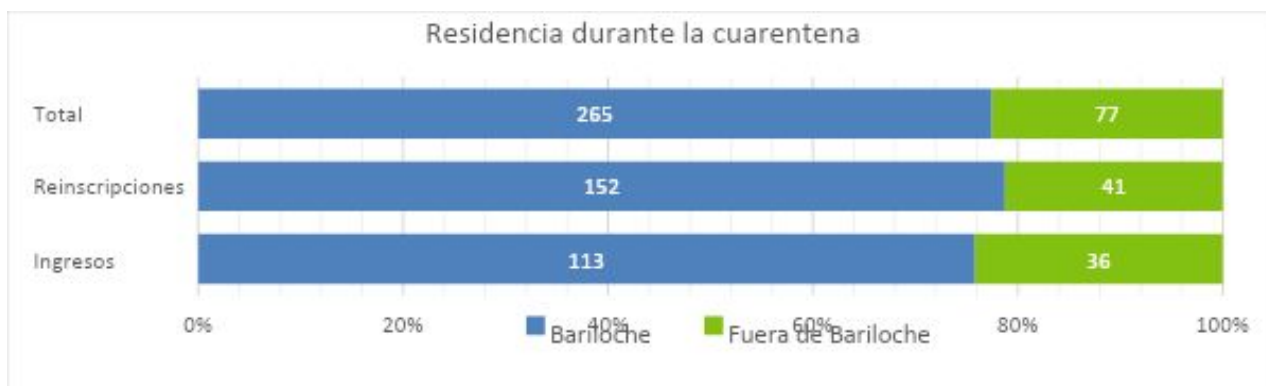


En cuanto a la distribución por carreras de las/os estudiantes encontramos que es similar a la del total de estudiantes, siendo el Profesorado de Educación Física y la Licenciatura en Enfermería las carreras con más inscripciones: juntas representan las tres cuartas partes del estudiantado.

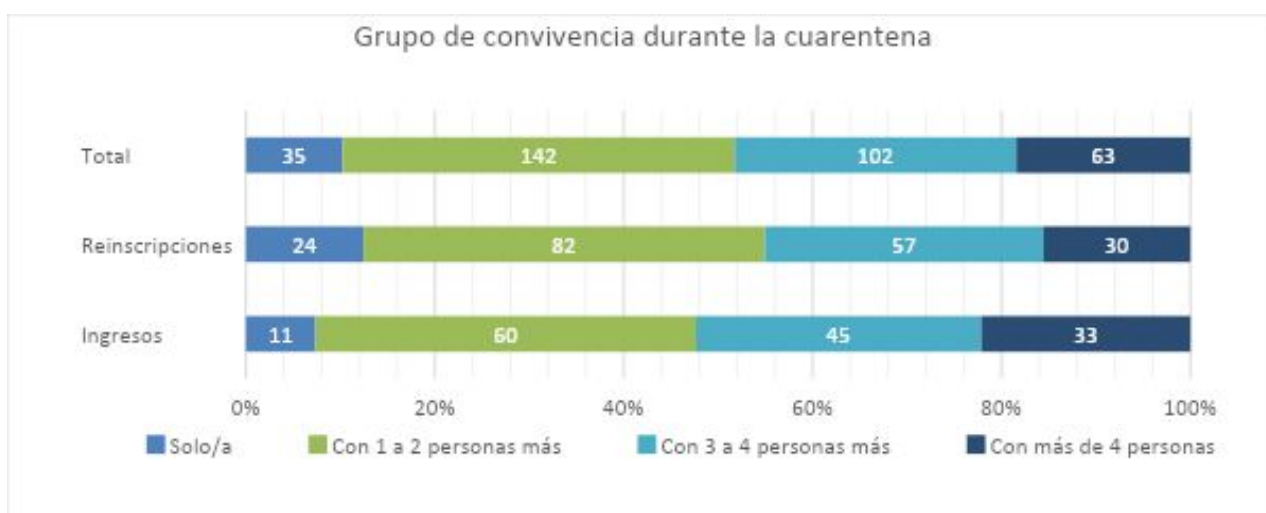
Tipo de conexión	Ingresantes	Reinscripciones	Total
Profesorado de Educación física	24,8%	49,7%	38,89%
Licenciatura en enfermería	35,6%	32,1%	33,63%
Licenciatura en Biología	9,4%	4,7%	6,73%
Ingeniería	10,7%	2,1%	5,85%
Profesorado de Biología	6,7%	4,7%	5,56%
Enfermería	6,7%	2,1%	4,09%
Profesorado de matemática	4,0%	2,6%	3,22%
Licenciatura de matemática	1,3%	2,1%	1,75%
Acuicultura	0,7%	0,0%	0,29%

Situación de residencia

Cuatro de cada cinco estudiantes (77%) están viviendo en Bariloche durante la cuarentena, porción que se mantiene entre ingresantes y reinscripciones. Los lugares de residencia fuera de Bariloche son sumamente variados en cuanto a la accesibilidad de servicios de conectividad e incluso con realidades económicas diferentes.



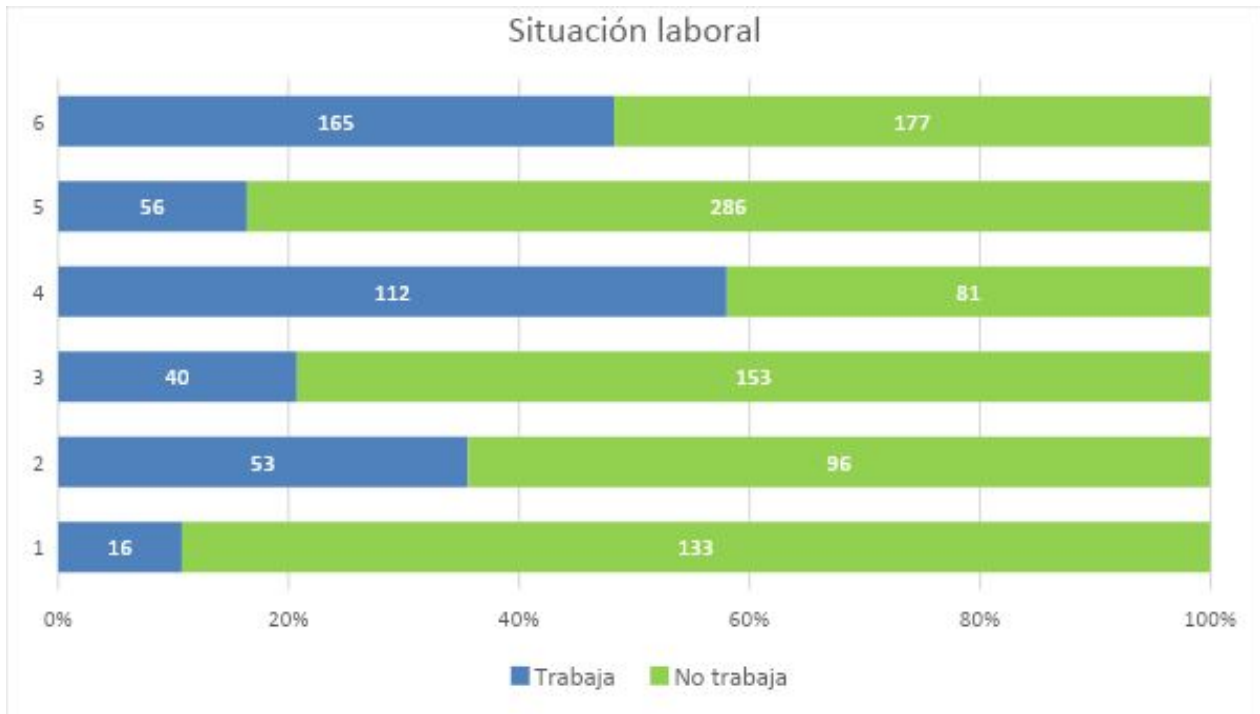
El 10% de los estudiantes viven solo/as, 40% comparten el hogar con 1 o 2 personas. La mitad de los estudiantes reside en hogares de 4 o más miembros. Esto podría implicar una necesidad de organización familiar dentro del hogar para el sostenimiento y seguimiento de las actividades propuestas en línea. Deberá ser considerado como un aspecto importante junto a aquellos que refieren a la dificultad de conectividad.



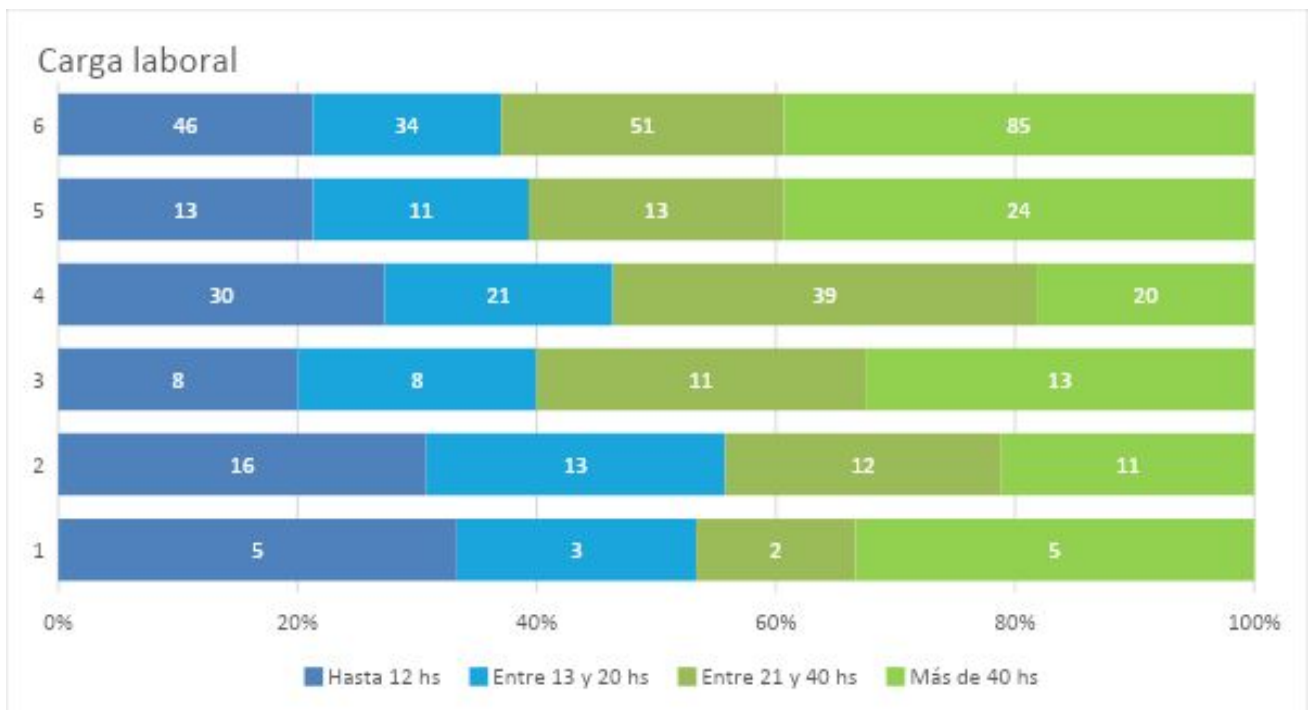
Situación laboral

Dada la condición de impacto que puede producir la situación de aislamiento social preventivo se relevó acerca de la situación laboral de los/as estudiantes durante la cuarentena y fuera de la misma.

Los datos obtenidos evidencian un fuerte impacto sobre el empleo. El 64% de estudiantes que trabajaban antes de la cuarentena no se encuentran trabajando en este momento.



Entre los que trabajan, antes y/o durante la cuarentena, 40% lo hace con una carga horaria de hasta 20 hs semanales.



Los sectores de trabajo más afectados por la pandemia y la necesidad de aislamiento son hotelería, gastronomía, entretenimiento, comercio (compra y venta de diversos productos), servicios generales por cuenta propia y trabajos temporarios. Los trabajos que se pudieron mantener en este periodo son los referidos a la docencia en diversas formas y aquellos vinculados a la salud y el cuidado de personas.

Acceso informático y conectividad

El acceso a la informática y la conectividad que pudiera tener el estudiantado fue uno de los principales intereses de relevamiento de la encuesta dada su importancia a la hora de sostener actividades educativas en período de aislamiento.

Dos tercios de los estudiantes tienen acceso a una computadora, personal o compartida.

Computadora	Frecuencia	%
Sí, tengo computadora personal	148	43,3
Si, tengo computadora compartida con otros	64	18,7
Sí me prestan una (vecinos, amigos u otros) temporalmente	18	5,3
No tengo acceso a ninguna computadora	90	26,3

Los datos revelan que un cuarto de las/os estudiantes no poseen acceso a una PC. Estos datos deben necesariamente ser complementados con los que refieren a la disposición de un celular u otros dispositivos.

En función de ello podemos decir que el 98% de los estudiantes posee celular, mientras que el restante 2% posee un celular muy viejo (es decir sin posibilidad de conectividad o de descarga de aplicaciones) o directamente no posee celular. Quienes manifestaron no tener celular, tienen computadora, pero que no está en óptimas condiciones tampoco.

La mayoría de los estudiantes que poseen celular están suscriptos a Movistar (71%), en segundo lugar a Claro (18%) y luego por Tuenti (7%) y Personal (4%).

Resulta de relevancia analizar también las condiciones de conectividad manifiestas.

Tipo de conexión	Frecuencia	%
Me conecto exclusivamente con mi celular con datos limitados	155	45,3
Tengo conexión en mi domicilio por el cable o la telefonía	104	30,4
Comparto WI-FI con vecinos/amigos	51	14,9
Me conecto exclusivamente desde mi celular con datos ilimitados	9	2,6
No me puedo conectar	7	2,1
No tiene conexión en residencia de cuarentena	6	1,8

La mitad (49%) de los/las estudiantes entrevistados/as se conectan a internet a través de wifi, ya sea en su domicilio, por medio de alguna compañía de cable o telefonía, o compartiéndola con amigos/vecinos. La otra mitad (45%) utiliza el crédito de datos móviles (limitados) del celular para

conectarse a internet. Por ello, resulta más que oportuno el acuerdo firmado entre el Ente Nacional de Comunicaciones (ENACOM), el Ministerio de Educación de la Nación y las empresas de telefonía móvil del país, quienes se comprometieron a garantizar la gratuidad del acceso a las distintas plataformas educativas de colegios y Universidades Nacionales. Según se informó desde el Ente, todas las plataformas cuyas *url* terminen en «edu.ar» serían de acceso gratuito a través de celulares, es decir, no consumirían datos de conexión a internet.

Junto a esta información se debe agregar el esfuerzo que desde la Secretaría Académica y el Área de Informática del CRUB se realizó para poner en funcionamiento el repositorio digital y sistema de videoconferencia a un dominio «edu.ar» y su articulación con la plataforma PEDCO que posee la UNCo para el trabajo organizado de clases.

Es importante considerar también que las condiciones de conectividad en San Carlos de Bariloche y en los lugares alejados en los que algunos estudiantes transitan la cuarentena son fluctuantes (en algunos lugares la señal es intermitente o muy baja).

[La PEDCO](#)

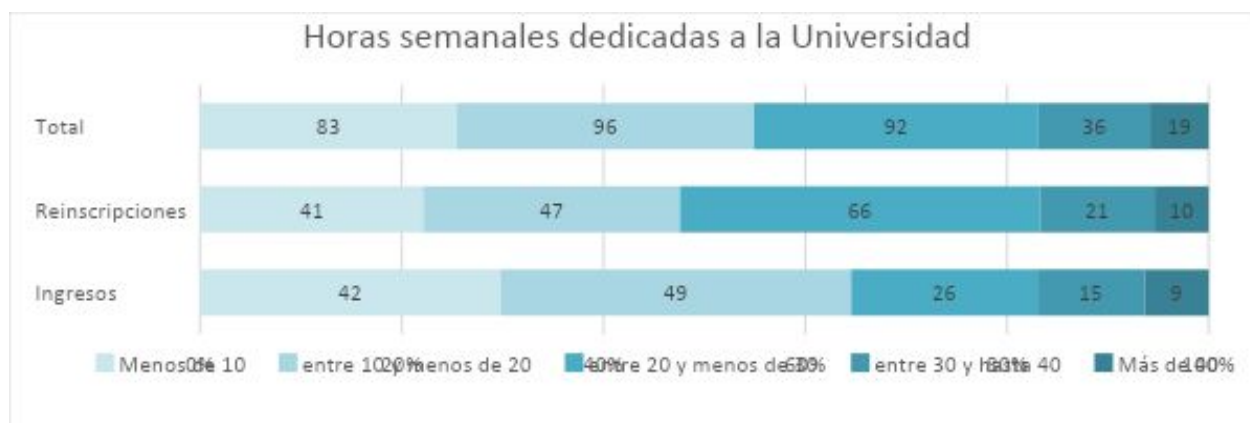
También se indagó respecto del uso de la plataforma PEDCO (Plataforma de Educación del Comahue) para el acompañamiento en el dictado de clases. La Secretaría Académica del CRUB junto al Área de informática trabajaron en la apertura de un espacio en la plataforma para cada asignatura de las que componen el plan de estudios de las diversas carreras. También se sumó el trabajo de la referente del Área de Bedelía, para la asistencia a docentes en la utilización de la PEDCO. Por ello resultaba de interés indagar entre los/as estudiantes si habían podido ingresar a dicha plataforma.

Uno de cada cinco estudiantes menciona que no logra tener acceso a PEDCO. La razón principal (42% de respuestas) es porque no tienen acceso a internet o no pueden pagar el consumo de datos móviles, aunque hay que aclarar que, en algunos casos, la encuesta se tomó antes de que se liberaran los datos móviles para los dominios “edu.ar”. La tercera parte de las respuestas está relacionada a que no tuvieron que hacerlo, ya que no están cursando (decidieron abandonar los estudios, tuvieron complicaciones técnicas para inscribirse, la materia no lo requiere, no puede dedicarse a estudiar por problemas personales). Una quinta parte de los estudiantes que no acceden a PEDCO mencionan que tienen dificultades para ingresar, que “se traba” (14%) o que no estaban informados de la existencia de esta plataforma y no saben cómo funciona (12%). Estos dos últimos puntos se deben considerar en contexto, debido a los momentos en que se fueron poniendo a punto las condiciones de acceso a PEDCO por parte de la DTI de la UNCo y por otro lado, en relación con la difusión, tanto entre el personal docente como entre el alumnado (principalmente ingresantes), sobre la existencia de la Plataforma PEDCO.

[Organización, uso del tiempo y otras dificultades](#)

A modo de complementar la información acerca de las dificultades de cursado, se agregaron consultas referidas al tiempo que podían destinar para el estudio y acerca de las dificultades percibidas frente al aislamiento por la pandemia

El 56 % de los/as estudiantes manifiesta dedicarle a la Universidad menos de 20 hs semanales de estudio. Un 38 % de los/as estudiantes manifiesta que le dedica entre 20 y 40 hs de estudio y el 6 % restante manifiesta dedicarle más de 40 hs semanales.



El tiempo de dedicación en contexto de aislamiento también resulta una limitante para poder asumir los compromisos de estudio. Sin embargo, si se analiza esta información junto a la de trabajo fuera de la cuarentena podrá verse que también es una limitante la dedicación cuando además del cursado se asumen compromisos laborales.

Aproximadamente un 20% de los entrevistados mencionan no tener ninguna dificultad. Entre los que mencionaron tener dificultades en estos tiempos de cuarentena se encuentran los referidos al acceso a las clases virtuales por temas de conectividad (no tienen internet, es muy cara, es lenta) y no poseer PC para realizar acompañar este tipo de clases, aproximadamente un 36% de los casos. Parte de este problema podría haberse resuelto al menos parcialmente con la liberación de los datos móviles a dominios .edu.ar.

Los entrevistados también señalan que es necesario tener clases presenciales, que las clases virtuales no logran reemplazarlas y en muchos casos les es muy difícil comprender los contenidos de la materia (14%) Esto se encuentra más reflejando entre los ingresantes, a quienes resulta necesario acompañar de manera más directa. Se menciona, como dificultad también los problemas derivados de la situación de aislamiento social como: la situación económica (11%), la falta de concentración y de organización del tiempo, la falta de un ambiente propicio para el estudio (10%) y los problemas emocionales y mentales, como los sentimientos de ansiedad, incertidumbre, soledad, encierro (6%).

ALGUNAS CONCLUSIONES

Se valora el contacto de la institución para con los/as estudiantes. Una quinta parte de los encuestados manifiesta no tener dificultades con el sistema implementado hasta el momento.

Las condiciones de conectividad son una parte del problema que enfrentan los/as estudiantes para afrontar la continuidad de los estudios en tiempos de aislamiento. El hecho de que la casi totalidad posea celulares y que se hayan liberado el acceso de datos móviles a dominios .edu.ar colaboraría en dar al menos soluciones parciales al problema.

En función de lo dicho resulta destacable el trabajo del área de informática y de la SAC del CRUB, que implementaron el repositorio digital y el sistema de video conferencia jitsi dentro del dominio CRUB. Esto optimiza la ventaja que supone tener los datos móviles liberados y la posibilidad de subida de materiales para las clases asincrónicas.

También se visualizaron soluciones solidarias al problema de conectividad al compartir acceso con vecinos y amigos, al igual que el compartir equipos informáticos, PC o tablet entre personas convivientes o vecinos, familiares y amigos.

Se debe considerar que los/as estudiantes también manifiestan preocupación por otras situaciones más allá de la conectividad, entre ellas la laboral, la organización y disponibilidad de espacios en los hogares en los que transitan la cuarentena.

Se observó que una gran proporción habita en núcleos de 4 o más personas por lo que la organización y disponibilidad de espacios es fundamental.

En relación con el uso de la Plataforma de la Universidad se observan diferencias entre los ingresantes, a quienes les cuesta más su uso o desconocían la existencia de la misma, respecto de los estudiantes que poseen más de un año de experiencia universitaria.

Así mismo las dificultades de comprensión de las asignaturas tuvieron mayor importancia entre ingresantes. Todo ello lleva a generar la recomendación de trabajar el tema desde el área de ingreso para ofrecer soporte a través de tutorías u otros mecanismos a quienes lo necesiten.

Por último, se considera que el presente informe brinda un panorama inicial de la situación de los/as estudiantes que de por sí habían manifestado dificultades desde principios de año. A partir de lo relevado podrían diseñarse acciones concretas de apoyo y abrir la participación a otros/as estudiantes que no hubieran ingresado en la encuesta.

Actualización de datos ingresantes y reinscritos 2020

Actualización de datos en contexto de pandemia.

***Obligatorio**

1. 1) Nombres *

2. 2) Apellido *

3. 3) Celular de contacto. Ejemplo: (294)154555555. Si no tenés, informanos algún modo de contactarte. *

4. 4) Carrera *

Marca solo un óvalo.

- Profesorado de Educación física
- Profesorado de Biología
- Licenciatura en Biología
- Licenciatura en enfermería
- Enfermería
- Profesorado de matemática
- Licenciatura de matemática
- Acuicultura
- Ingeniería

5. 5) a. DUrante la cuarentena vivís en *

Marca solo un óvalo.

- Bariloche
- Dina Huapi
- Otros: _____

6. 5) b Durante la cuarentena vivís... *

Marca solo un óvalo.

- Solo/a
- Con 1 a 2 personas mas
- Con 3 a 4 personas más
- Con más de 4 personas

7. 5) c Durante la cuarentena trabajás *

Marca solo un óvalo.

- Si (Pase a 6)
- No (Pase a 8)

8. 6) Cuantas horas promedio por semana

Marca solo un óvalo.

- Hasta 12 hs
- Entre 13 y 20 hs
- Entre 21 y 40 hs
- Más de 40 hs

9. 7) En qué trabajas

10. 8) Fuera de la cuarentena trabajás? *

Marca solo un óvalo.

- Si (Pase a 9)
- No (Pase a 11)

11. 9) Cuantas horas promedio por semana

Marca solo un óvalo.

- Hasta 12 hs
- Entre 13 y 20 hs
- Entre 21 y 40 hs
- Más de 40 hs

12. 10) En qué trabajas

13. 11) Tenés en el domicilio en el que te alojás durante la cuarentena o en el lugar en que pases más tiempo durante la cuarentena acceso a una computadora *

Marca solo un óvalo.

- Sí, tengo computadora personal
- Si, tengo computadora compartida con otros
- Sí me prestan una (vecinos, amigos u otros) temporalmente
- No tengo acceso a ninguna computadora
- Otros: _____

14. 12) Tenés acceso a algún otro dispositivo propio o prestado *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Tablet
- Celular
- Otros: _____

15. 13) De qué manera te conectás a internet *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- No me puedo conectar
- Tengo conexión en mi domicilio por el cable o la telefonía
- Comparto WI-FI con vecinos/amigos
- Me conecto exclusivamente desde mi celular con datos ilimitados
- Me conecto exclusivamente con mi celular con datos limitados
- Otros: _____

16. 14) a) ¿Cuál es la compañía de celular que tenés *

Marca solo un óvalo.

- Movistar
- Personal
- Claro
- No tengo celular
- Otros: _____

17. 14)b. En los últimos 5 días pudiste acceder a la plataforma PEDCO *

Marca solo un óvalo.

- Si (Pase a 16)
- No (Pase a 15)

18. 15) ¿Por qué?

19. 16) ¿Cuántas horas promedio por semana le dedicas a las actividades de la Universidad? (Incluye cursados, elaboración de trabajos y estudio)

Marca solo un óvalo.

- Menos de 10 hs semanales
- entre 10 y menos de 20 hs semanales
- entre 20 y menos de 30 hs semanales
- entre 30 y hasta 40 hs semanales
- Más de 40 hs semanales

20. 17) ¿Cuál dirías que es tu mayor dificultad en estos momentos? *

21. 18) ¿Cuál dirías que es tu mayor dificultad para continuar tus estudios? *

22. 19) ¿Querés agregar algo más?
